

AS2

Q&A

(Rev_3)

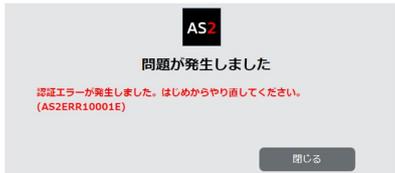
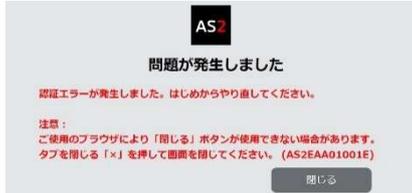
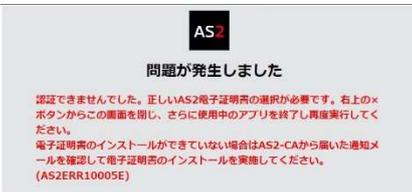
三菱自動車工業株式会社
サービスエンジニアリング部

AS2 FAQ

項目	質問	回答
全般	AS2 とは	AS2 は After Sales Authentication System の略です (ASAS=AS2)
	ユーザーレベルとは	<p>利用できるユーザーレベルは Level3 と Level4 が有ります。Level3 は管理者として各拠点のユーザー管理（登録・削除）を実施できます。またその ID で MUT・オンライン整解の利用も可能です。</p> <p>Level4 は一般利用者となります。Level3 ユーザー（管理者）により登録され、その際に指定された権限に基づいて MUT・オンライン整解の利用が可能となります。</p>
	ID を追加したい	<p>Level3 の ID を追加したい場合はエクストラネットに記載している手順に基づき、MMC に対して追加申請をしていただきます。</p> <p>Level4 の ID 追加は Level3 ユーザー（管理者）により実施されます。</p> <p>Level3 ユーザー（管理者）は 1 店舗のみを管理したいのか、傘下の全拠点を管理したいのかを事前に決めてください。</p> <p>申請の際、販社名_拠点名の欄を空欄にすることで、全拠点の管理ができるようになります。販社名_拠点名が入力済みとなっている場合、その値が Level4 に引き継がれます。</p> <p>一般ユーザー用の Level4ID が必要な場合は自社の Level3 ユーザー（管理者）にご依頼ください。</p>
	メールアドレス種別について	<p>ユーザー登録の際「個人」と「共有」の選択が可能です。通常は「個人」を選択して下さい。登録したメールアドレスに通知メールが届きます。</p> <p>「共有」とした場合は ID、パスワードなどが記載された重要メールについてはユーザー本人の ID に登録したメールアドレスではなく、登録を実施した Level3 ユーザー（管理者）へメールが送信されます。</p> <p>管理者の方が ID、PASS の管理をしない場合においては「個人」を選択していただくようお願いいたします。</p>

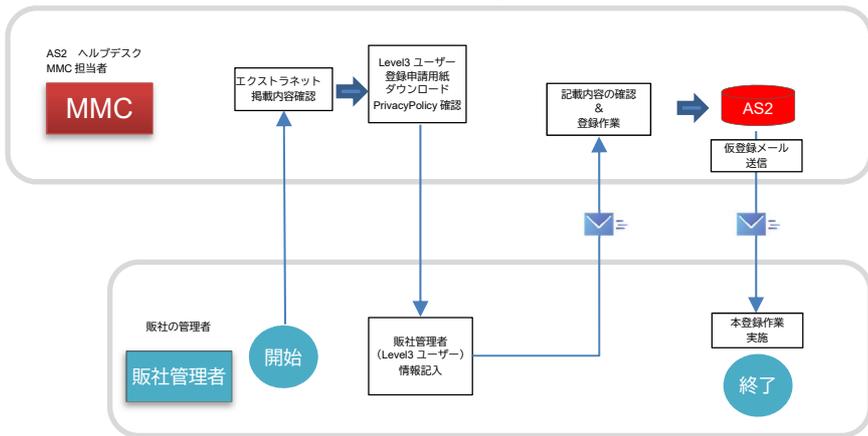
項目	質問	回答
	ユーザー登録が完了しない	<p>原因が多岐にわたります。以下の項目をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 接続にプロキシサーバーを経由していませんか？ ・ VPN などを使用して接続していませんか？ ・ Edge 以外のブラウザを使用していませんか？ IE モードを利用していませんか？ <p>【対応方法】</p> <p>スマートフォンやテザリング端末等を用いた接続で登録処理を実施してみてください。</p> <p>VPN を利用している場合は、利用せずに接続できる回線で作業をお願いします。</p> <p>動作確認を行ったブラウザは Edge となりますので、Edge にて作業を行っててください。</p>
	ID・初期パスワード通知メールを紛失した	<p>Level3 ユーザー（管理者）にお問い合わせいただき、ID を確認してパスワードのリセット処理を依頼してください。</p> <p>Level3 ユーザーが ID、パスワード通知メールを紛失した場合は、会社名、姓・名、登録時のメールアドレス等、ユーザー判別可能な情報を添付して AS2HELPDESK にお問い合わせください。</p> <p>ユーザー登録の際にメールの種類として「共有」を選択した場合、通知メールは登録を行った Level3 ユーザー（管理者）に届きます。管理者の方にメールが届いていないか、ご確認ください。</p> <p>メールの種類を「個人」にした場合は登録したメールアドレスに通知メールが届きます。</p>
	仮登録状態のまま放置しても問題ないか？	仮登録後6か月経過時点で仮登録のままのIDについてはMMCで削除いたします。
	管理者（Level3 ユーザー）の変更したい。（現担当→次担当）	AS2HELPDESK に申請用紙を用いてご依頼ください。その際次の担当者についてはログイン画面にあるプライバシーポリシーをご確認いただき、申請用紙に合意のチェックを入れていただくようお願いいたします。
	一般ユーザー（Level4 ユーザー）の所属店舗が変更された	Level3 ユーザー（管理者）にご依頼ください。会社名_店舗名、拠点コードの変更が可能です。

項目	質問	回答
ログイン	ID がわからない。	Level4 ユーザーは、自分を登録した Level3 ユーザー（管理者）にお問い合わせください。ID の確認とパスワードのリセットが可能です。Level3 ユーザー（管理者）については MMC にお問い合わせください。
	ログインできない	<p>以下の事を確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ アカウントメニューにログインできるかご確認願います。 <p>→アカウントメニューにアクセスできない場合 ネットワーク接続設定が正しくない可能性があります。エラーメッセージが表示された場合は「エラーメッセージ」ページの内容に従いご対応願います。 メッセージが表示されない場合は他の Internet サイトへの接続等を確認の上、MMC へ詳細にご連絡をお願いいたします。</p> <p>→アカウントメニューにアクセスが可能な場合 各アプリ側 URL でのログイン確認を実施してください。 各アプリでのログインができない場合は、各アプリの HELP DESK へお問い合わせください。</p> <p>注意：ログイン後の画面でお気に入りに登録するとログインエラーが発生します。必ずお気に入りに登録するにはログイン前の画面 URL のみを登録してください。</p>
	パスワードがわからないのでリセットしたい	<ul style="list-style-type: none"> ・ ID 及びメールアドレスがわかっている場合はご自身でパスワードリセットが可能です。 ・ ログイン画面の「パスワードを忘れた場合」を押していただき、メールアドレス入力後、確認コードを入手していただき画面に入力し、実行してください。 しばらく後に登録済みメールアドレスにリセット後のパスワードが送信されてきます。

項目	質問	回答
エラーメッセージ (代表例)	<p>エラーメッセージ AS2ERR02001E</p> 	<p>ID、またはパスワードの入力ミスの場合に発生します。 正しいID、パスワードの組み合わせでログインしてください。</p> <p>全角、半角、大文字小文字の区別等十分確認をお願いいたします。</p>
エラーメッセージ	<p>エラーメッセージ AS2ERR01001E</p> 	<p>パスワードの入力ミスなどにより、アカウントがロックされている場合に表示されます。</p> <p>IDと登録したメールアドレスがわかっている場合には、画面上の「パスワードリセット」からパスワードリセットが行えます。</p> <p>ID、メールアドレスが不明な場合は管理者（Level3 ユーザー（管理者）、または MMC）へお問い合わせください。</p>
エラーメッセージ	<p>エラーメッセージ AS2ERR10001E</p> 	<p>お気に入りに登録されている URL が対象アプリのログイン後に登録されている場合に発生します。</p> <p>お気に入りに登録する際は必ず、ログイン前の指定の URL を登録するようにしてください。</p>
エラーメッセージ	<p>エラーメッセージ AS2EAA01001E</p> 	<p>接続の際、IP アドレスが変わる処理（プロキシサーバーの利用など）を用いている接続の場合に発生します。</p> <p>お気に入り登録時の URL が IE モードでログイン（ek シリーズのオンライン整解ログイン後の画面等）する状態で行われていた場合にも発生することがあります。</p>
エラーメッセージ	<p>エラーメッセージ AS2ERR10005E</p> 	<p>電子証明書を選択しなかった、又は電子証明書の選択を誤った場合に表示されます。</p> <p>一旦、起動中の MUT、DXA を終了して、再度起動して電子証明書を正しく選択してログイン操作を行ってください。</p>

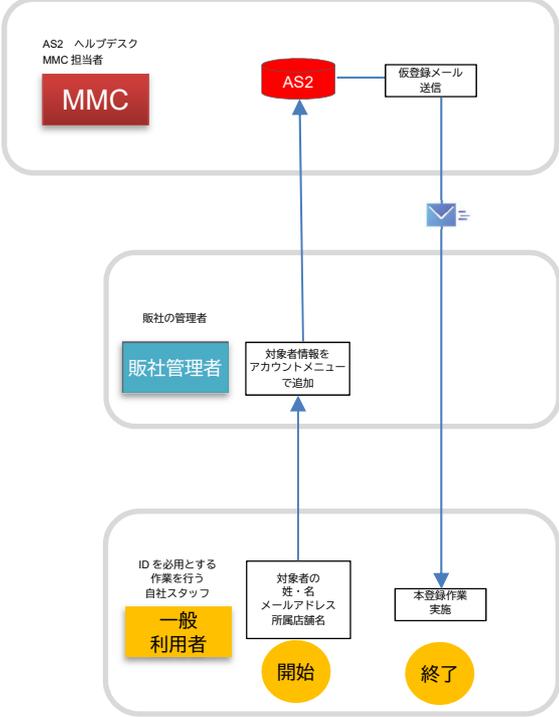
【参考資料】

Level3ID 登録フロー



- 【Level3ID 登録フロー】
- 1.エクストラネット記載内容確認
 - 2.Level3 ユーザー登録申請用紙ダウンロード
 - 3.Level3 ユーザー情報記入
 - 4.AS2HELPDESK ヘメールで申請用紙を送付
 - 5.MMC による内容確認、システムへの登録
 - 6.仮登録メールの送信
 - 7.本登録作業の実施

Level4ID 登録フロー



- 【Level4ID 登録フロー】
- 1.対象者から情報収集
 - 2.AS2 アカウントメニューにて情報入力
メールアドレス種別「個人」で申請
会社名_店舗名が空欄の場合会社名と
店舗名を「_」でつないで記入
 - 3.申請すると仮メールが対象者のメールアドレスに送信される
 - 4.本登録作業の実施
- 【注意】
Level4 ユーザーに対しては弊社にて情報収集を行う際に必要に応じて事前のPrivacyPolicyの確認を依頼すること
エクストラネット掲載の物か、ログイン画面にある物を確認。